



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÕES - CPL/SELOG/SR/PF/AC

**ANEXO I - A DO TERMO DE REFERÊNCIA
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)**

Serviço: Vigilância Armada - Escalas 12x36 (Diurno e Noturno) e 44h Semanais

Indicador Nº 01 – Cobertura dos Postos de Serviço

Finalidade: Garantir a presença contínua e efetiva dos vigilantes nos postos contratados.

Meta a cumprir: $\geq 98\%$ de cobertura mensal por posto.

Forma de acompanhamento: Escala mensal, registros de ponto e relatórios de fiscalização.

Periodicidade: Mensal

Mecanismo de Cálculo: $(\text{N}^\circ \text{ de turnos cobertos} / \text{N}^\circ \text{ total de turnos previstos}) \times 100$

Faixas de ajuste no pagamento:

$\geq 98\% - 100\%$ do valor

95% a 97,9% – 90%

90% a 94,9% – 80%

$< 90\% - 60\%$

Sanções:

Reincidência de cobertura $< 90\%$ por 2 meses consecutivos: advertência.

3 meses consecutivos ou 4 alternados: multa.

Observações:

Reposição de faltas deve ser imediata.

Indicador Nº 02 – Uniformização e Apresentação

Finalidade: Garantir padrão de apresentação e segurança.

Meta a cumprir: 100% dos vigilantes uniformizados e equipados.

Forma de acompanhamento: Vistoria presencial e checklist de EPIs.

Periodicidade: Mensal

Mecanismo de Cálculo: $(\text{N}^\circ \text{ de vigilantes adequadamente uniformizados} / \text{N}^\circ \text{ total de vigilantes vistoriados}) \times 100$

Faixas de ajuste no pagamento:

100% – Sem desconto

95% a 99,9% – 95%

90% a 94,9% – 85%

$< 90\% - 70\%$

Sanções:

Reincidência abaixo de 90%: multa.

Observações:

Uniformes danificados por ação no serviço, se justificado, não são penalizados.

Indicador Nº 03 – Cumprimento da Escala de Serviço

Finalidade: Verificar pontualidade e respeito à escala previamente aprovada.

Meta a cumprir: $\geq 95\%$ de pontualidade.

Forma de acompanhamento: Registro eletrônico ou manual de ponto.

Periodicidade: Mensal

Mecanismo de Cálculo: $(\text{Turnos iniciados no horário} / \text{Total de turnos}) \times 100$

Faixas de ajuste no pagamento:

$\geq 95\%$ – Sem desconto

90% a 94,9% – 90%

$< 90\%$ – 80%

Sanções:

Reincidência de atrasos generalizados: advertência formal.

Observações:

Pequenos atrasos justificados e ocasionais não serão penalizados.

Indicador Nº 04 – Apresentação de Relatórios Diários

Finalidade: Garantir controle e comunicação contínua com a contratante.

Meta a cumprir: 100% de envio até o 1º dia útil subsequente.

Forma de acompanhamento: Conferência dos relatórios pela fiscalização.

Periodicidade: Mensal

Mecanismo de Cálculo: $(\text{Nº de relatórios entregues no prazo} / \text{Nº de dias úteis do mês}) \times 100$

Faixas de ajuste no pagamento:

100% – Sem desconto

95% a 99% – 90%

90% a 94,9% – 80%

$< 90\%$ – 70%

Sanções:

Falta de entrega por 2 dias: advertência. Reincidência: multa.

Observações:

Entrega pode ser física ou digital, conforme contrato.

Indicador Nº 05 – Substituição de Vigilantes em Caso de Ausência

Finalidade: Assegurar a substituição imediata de vigilantes ausentes para não comprometer a segurança do posto.

Meta a cumprir: Substituição em até 2 horas da ausência registrada.

Forma de acompanhamento: Registros de ponto e relatórios de ocorrência.

Periodicidade: Mensal

Mecanismo de Cálculo: $(\text{Nº de ausências substituídas até 2h} / \text{Nº total de ausências}) \times 100$

Faixas de ajuste no pagamento:

$\geq 95\%$ – Sem desconto

90% a 94,9% – 90%

80% a 89,9% – 75%

< 80% – 60%

Sanções:

Descumprimento sistemático: multa.

Observações:

Casos de força maior justificados poderão ser desconsiderados.

Indicador N° 06 – Atendimento a Ocorrências

Finalidade: Garantir que os vigilantes estejam aptos a reagir de forma adequada e imediata às situações de risco.

Meta a cumprir: 100% das ocorrências atendidas com registro e comunicação imediata.

Forma de acompanhamento: Relatórios de ocorrência e registros de comunicação.

Periodicidade: Mensal

Mecanismo de Cálculo: (N° de ocorrências com resposta / N° total de ocorrências) x 100

Faixas de ajuste no pagamento:

100% – Sem desconto

90% a 99,9% – 90%

80% a 89,9% – 75%

< 80% – 60%

Sanções:

Falha grave em atendimento pode gerar penalidade imediata.

Observações:

O conceito de ocorrência deve estar previsto contratualmente.

Indicador N° 07 – Atualização e Validade dos Cursos de Formação

Finalidade: Garantir que todos os vigilantes estejam com a formação atualizada conforme legislação vigente.

Meta a cumprir: 100% dos vigilantes com certificação válida.

Forma de acompanhamento: Análise de certificados e cadastro no SIGESP/PF.

Periodicidade: Semestral

Mecanismo de Cálculo: (N° de vigilantes com formação válida / N° total de vigilantes) x 100

Faixas de ajuste no pagamento:

100% – Sem desconto

95% a 99,9% – 90%

90% a 94,9% – 80%

< 90% – 70%

Sanções:

Certificação vencida: multa.

Observações:

Substituição deve ocorrer em até 24h.

OBS: Da alteração de indicadores no IMR durante a execução contratual

Durante a execução do contrato, caso a fiscalização identifique a necessidade de excluir, adaptar, alterar ou incluir novos indicadores no Instrumento de Medição de Resultados (IMR), tais modificações somente poderão ser implementadas mediante **anuência expressa da contratada**, formalizada por meio de **documento de concordância devidamente assinado pelo representante legal da empresa ou procurador constituído com poderes específicos para tal fim**. Essa medida visa assegurar a

transparência, a viabilidade técnica da execução contratual e o respeito ao equilíbrio econômico-financeiro do ajuste.